

# PRODUTOS COMPLEMENTARES

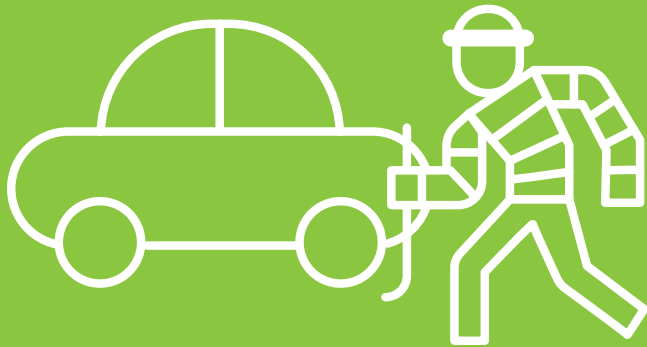
Complementary Products





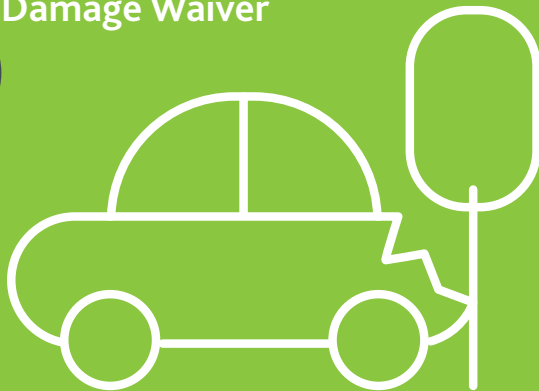
# COBERTURA DE ROUBO

Theft Protection  
(TW/TP)



# COBERTURA DE DANOS PRÓPRIOS

Collision Damage Waiver  
(CDW)



**Para quê preocupar-se com o seu carro quando não está perto dele?**

*Why do you worry about your car when you are not near it?*

**Menos responsabilidade para o Cliente**

*Less Responsibility for the Client*

- Franquia mínima;  
*Insurance excess;*
- Franquia máxima se não participar furto, roubo ou não apresentar a chave original.  
*Minimum Insurance excess if you do not report theft, robbery or not present the original key.*



**Vendido só em pack**

*Only available in pack*

**MAX. DIAS: Sem limite**  
*MAX. DAYS: No limit*



**Os acidentes acontecem.**

*Accidents happen.*

**Menos responsabilidade pelos danos causados ao carro se a responsabilidade não for do Cliente**

*Less responsibility for car damage if it is not the customer's responsibility*

- Franquia mínima válida se o cliente cumprir as normas em vigor e boa conduta com o veículo.  
*Minimum Insurance excess valid if the client complies all the rules and good behavior with the vehicle.*

**Vendido só em pack**

*Only available in pack*

**MAX. DIAS: Sem limite**  
*MAX. DAYS: No limit*

# REDUÇÃO DE FRANQUIA

Excess Reduction



# SUPER PROTEÇÃO NO ALUGUER

Total Car Rental Protection (SCDW)



Uma solução para reduzir a sua preocupação.

*A solution to reduce your worry.*

**Menos** valor de franquia e **Menos** preocupações

*Less insurance excess value and Less worries*

Vendido só em pack  
Only available in pack

MAX. DIAS: Sem limite

MAX. DAYS: No limit

E que tal nem sequer se preocupar com a franquia?

*How about not even worrying about the excess?*

Para Clientes com Cobertura de Roubo e Cobertura de Danos Próprios = **franquia mínima 0**

*For Clients with Theft Protection and Collision Damage Waiver = 0 minimum excess*

— **Exceto**  
*Except*

Danos em vidros // rodas // óticas // faróis // espelhos retrovisores // parte inferior ou superior da carroceria // danos no interior da viatura

*Glass damage // wheels // optics // headlights // rear-view mirrors // under- and over-carriage // interior damage*

Vendido só em pack  
Only available in pack

MAX. DIAS: 15 dias

MAX. DAYS: 15 days

# ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Roadside Assistance

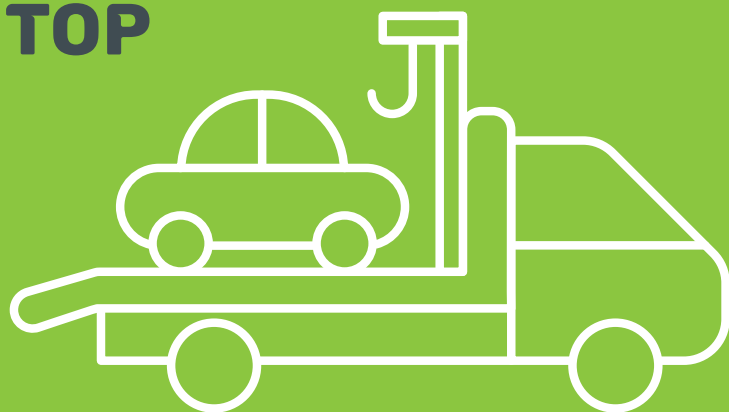
## STANDARD



# ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Roadside Assistance

## TOP



Uma viagem pode ter sempre imprevistos, mas a Guerin protege-o.

*A trip can always have its surprises, but we protect you.*

### Serviço de reboque - **responsabilidade do Cliente**

*Towing service - Customer's responsibility*



**Exceto**

*Except*

Avaria mecânica ou acidente com responsabilidade de terceiros // pneus com kit compressor // ausência de pneu suplente

*Mechanical breakdown or accident with third party*

*responsibility // tires with compressor kit // No spare wheel*

Para quem só se contenta com a proteção máxima.

*For those who only settle for maximum protection.*

Serviço de reboque incluído se:

*Towing service included if:*



esquecimento ou perda da chave da viatura  
*forgetting or losing the car key*



falta ou troca de combustível  
*fuel shortage or change*



falta de bateria  
*battery shortage*



pneu furado  
*flat tire*



acidente com responsabilidade do condutor  
*accident with driver's responsibility*

Proteção na estrada 24h por dia / 7 dias por semana / 365 dias por ano. **Em Portugal e no Estrangeiro. Mais proteção seria impossível.**

*24h/7 / 365 days a year roadside protection. In Portugal and abroad. More protection would be impossible.*



Vendido só em pack  
*Only available in pack*



**7€**  
*/dia day*

**MAX. DIAS: 15 dias**

*MAX. DAYS: 15 days*

# PROTEÇÃO DO CONDUTOR E OCUPANTES DO CARRO

Driver and Passenger Protection



# PROTEÇÃO VIDROS & RODAS

Wheels and Window Protection (ACDW & PNEUS)



O que é mais importante proteger em qualquer carro? Obviamente são os seus ocupantes.

*What is most important to protect in any car? Obviously it is its occupants.*

Pagamento de despesas médicas a todos os ocupantes até **1500 € pax**

*Payment of medical expenses to all occupants up to 1500€/pax*

Indemnização por morte ou invalidez até **15 000 € pax**

*Death and Disability Indemnity up to 15 000€/pax*



**7,50€**  
/dia day

MAX. DIAS: 15 dias  
MAX. DAYS: 15 days

Proteja as zonas mais expostas da viatura.

*Protect the most exposed areas of the car.*

Se tiver a Assitência em Viaagem Top o Serviço de reboque está incluído em caso de:

*If you have Top Roadside Assistance then Towing service is included in case of:*

Quebra de vidros

*Glass breakage*

Danos nas rodas (pneus e jantes)

*Wheel damage (tires and rims)*

Espelhos retrovisores

*Rear-view mirrors*

Faróis e óticas

*Optics and headlights*



**8€**  
/dia day

MAX. DIAS: 15 dias  
MAX. DAYS: 15 days

# COBERTURA PELA QUEBRA DE VIDROS

Window Protection

(ACDW)



**Os vidros, por serem uma das partes mais frágeis de qualquer carro, estão sempre sujeitos a quebras imprevistas.**

*Windows are one of the most fragile parts of any car and are always subject to unforeseen breakage.*

**Responsabilidade do cliente se:**

*Customer's responsibility if:*

**Quebra isolada de vidros**

*Isolated glass breakage*

**Espelhos retrovisores**

*Rear-view mirrors*

**Faróis e óticas**

*Headlights and optics*



**Nota:**  
só vendido  
para empresas  
*only for business*



**MAX. DIAS: 10 dias**  
*MAX. DAYS: 10 days*





# BANCO/ CADEIRA DE CRIANÇA

Baby/booster seat

Produto obrigatório - crianças até 12 anos ou menos de 135 cms de altura  
*Mandatory product - children up to 12 years old or less than 135 cms height*



10€  
/dia day

Baby 0 / Baby 1 / Baby 2



7€  
/dia day

Booster Seat

MAX. DIAS: 10 dias  
MAX. DAYS: 10 days

# SUPLEMENTO DE CIRCULAÇÃO

Road Tax



Incluído em todos os produtos  
tarifários em vigor.

*Included in all current rates.*

Todos os alugueres - até máximo de 15 dias.

*All rentals - up to a maximum of 15 days.*

Reservas de longa duração - até máximo  
de 15 dias.

*Long term reservations - up to a maximum of 15 days.*

Vendido  
só em pack  
Only available  
in pack

MAX. DIAS: 15 dias  
MAX. DAYS: 15 days

# SERVIÇO DE PORTAGEM ELETRÓNICA

Toll Service



Para viajar sem parar.

*For non-stop traveling.*

Facilita processo de pagamento de SCUTS.

*Makes the SCUTS payment process easier.*

Valores descontados do cartão de crédito.

*Amounts deducted from the credit card.*

1,85€  
/dia day

MAX. DIAS: 10 dias  
MAX. DAYS: 10 days

# GPS

GPS



**Não se perca no caminho e aproveite a viagem ao máximo.**

*Don't get lost on the way and enjoy the trip to the fullest.*

**Sujeito a Franquia em caso de perda ou danos.**

*Excess applied in case of loss or damage.*

**11€**  
/dia day

**MAX. DIAS:** 10 dias

**MAX. DAYS:** 10 days

# WI-FI

WI-FI



**Equipamento Wi-Fi permite emparelhamento com vários dispositivos.**

*Wi-Fi equipment allows pairing with multiple devices.*

**Sujeito a franquia em caso de perda ou danos.**

*Excess applied in case of loss or damage.*

**8€**  
/dia day

**MAX. DIAS:** 10 dias

**MAX. DAYS:** 10 days

# HORA EXTRA

Extra Hour



**Oferta de Hora Extra na devolução.**

*Overtime offer on return.*

**Tempo de tolerância + 1 hora.**

*Tolerance time + 1 hour.*

**Evite pagar mais 1 dia de reserva.**

*Avoid paying 1 extra day.*

**3,50€**  
/dia day

**MAX. DIAS:** 10 dias

**MAX. DAYS:** 10 days

# CONDUTOR JOVEM

Young Driver



**Permissão de condução a condutores com carta e condução há menos de 1 anos e idade inferior a 21 anos.**

*Driving permission for drivers with a license less than 1 year and less than 21 years old.*

**Não incluído em veículos Premium.**

*Not included in Premium Vehicles.*

**7,70€**  
/dia day

**MAX. DIAS:** 10 dias  
*MAX. DAYS:* 10 days

# CONDUTOR ADICIONAL

Additional Driver



**Permissão para conduzir a mais ocupantes.**

*Permission to drive to more occupants.*

**9€**  
/dia day

**MAX. DIAS:** 10 dias  
*MAX. DAYS:* 10 days

# SERVIÇO DE REABASTECIMENTO

Refuelling Service



**A Guerin procede ao abastecimento do combustível .**

*We stock up on fuel .*

**Em caso de engano no combustível, será debitado o valor de depósito abastecido na totalidade + limpeza.**

*In case of a fuel mistake, the full amount of the filled tank + cleaning will be charged.*

**30€**  
/por contrato per contact

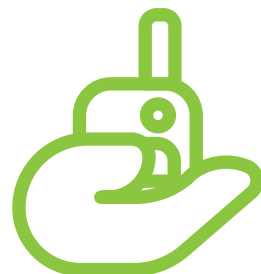
**MAX. DIAS:** Sem limite  
*MAX. DAYS:* No limit

# ENTREGAS & RECOLHAS

Deliveries and Collections

# ONE WAY

One Way



## Entrega das Chaves da viatura no local mais conveniente para o Cliente.

*Delivery of the car keys at the most convenient location for the Client.*

**Sob consulta e disponibilidade da estação.**  
*Under consultation and station availability.*

**Nota:**  
Por cada 5kms,  
e apenas sob consulta  
e disponibilidade  
do balcão.

*Per 5km, and only  
under consultation  
and counter availability.*



## Local de recolha ≠ local de entrega.

*Pickup location ≠ drop-off location.*

**80€ a 150€**

*/contrato contract*

**Sob consulta e disponibilidade da estação.**  
*Under consultation and station availability.*



## FEE GESTÃO DE MULTAS

### Fines Management Fee

Caso exista processo de identificação de viatura ou condutor

*If there is a vehicle or driver identification*



## FORA DE HORAS

### Out of Hours

Tempo máximo de espera: 1 hora

*Maximum waiting time: 1 hour*



## NO SHOW

### No Show

Cobrado 100% do valor da reserva

*Charged 100% of the reservation value*



## FEE GESTÃO DE DANOS

### Damages Management Fee

Caso exista processo de gestão de danos por imobilização de viatura

*In case there is a damage management process for vehicle immobilization*

**Em caso de danos:** cliente responsável pelo valor dos danos - limite da franquia do contrato

*In case there is a damage management process for vehicle immobilization*

**Reembolso:** no caso de inexistência de culpa

*Refund: in case of no-fault*

**exeções:**  
*exceptions:*

- Quando o cliente aquire a insenção de franquia ou esteja incluído na tarifa (não negligente)

*When the client buys no excess service or it is included in the rate (not negligent)*

- Quando o valor é inferior ao valor ao Fee

*When the value is lower than the Fee*

- Lavagens  
*Car washing*



## CANCELAMENTO

### Cancelation Fee

Em alugueres pré-pagos:

*In prepaid rentals:*

- 48h antes do levantamento - **sem custos**  
*48h before pickup - free of charge*
- Entre 48h e levantamento - **50% do valor da reserva**  
*Between 48h and pickup - 50% of the value of the reservation*

Em especiais:

*In the specials:*

- 48h antes do levantamento - **sem custos**  
*48h before pickup - free of charge*
- Entre 48h e levantamento - **100% do valor da reserva**  
*Between 48h and pickup - 100% of the value of the reservation*



## BASIC



8€/dia day



10€/dia day



17€/dia day



Incluído  
(exceção para tarifa Exclusive)  
*Included*  
(exception for Exclusive Rate)

## LIGHT



9€/dia day



11€/dia day



18€/dia day



## LIGHT PLUS



14,60€/dia day



16,60€/dia day



23,60€/dia day



Redução de Franquia  
*Excess Reduction*

## LIGHT GOLD



19,50€/dia day



21,50€/dia day



28,50€/dia day



## PREMIUM



18€/dia day



20€/dia day



30€/dia day



## PREMIUM PLUS



22€/dia day



24€/dia day



34€/dia day



Super Proteção  
*Super Protection*

## PREMIUM GOLD



25,50€/dia day



27,50€/dia day



37,50€/dia day



## PLATINIUM



29,25€/dia dia



31,25€/dia dia



41,25€/dia dia



Proteção total  
+ Proteção  
do condutor  
e Passageiros  
*Total Protection*  
+ *Driver and*  
*Passenger*  
*Protections*



# BASIC

O pack essencial, que inclui :

*The essential pack, which includes :*



**Cobertura  
Anti Roubo**

*Theft  
Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**

*Collision Damage  
Waiver*



**Taxa de  
Circulação**

*Road Tax*



**Assistência em  
Viagem Standard**

*Standard Roadside  
Assistance*

Pack disponível apenas nas tarifas Exclusive.

*Only available for Exclusive Rates.*



# LIGHT

Proteja-se um pouco mais, evitando gastos com imprevistos. Este pack inclui:  
*Protect yourself a little more, avoiding unforeseen expenses. This pack includes:*



**Cobertura  
Anti Roubo**  
*Theft  
Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**  
*Collision Damage  
Waiver*



**Taxa de  
Circulação**  
*Road Tax*



**Assistência em  
Viagem Standard**  
*Standard Roadside  
Assistance*



**Redução  
de Franquia**  
*Excess  
Reduction*

# LIGHT PLUS

Um pack que acrescenta a proteção às partes mais vulneráveis do veículo.  
*A pack that adds protection to the most vulnerable parts of the vehicle.*



**Cobertura  
Anti Roubo**  
*Theft  
Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**  
*Collision Damage  
Waiver*



**Taxa de  
Circulação**  
*Road Tax*



**Assistência em  
Viagem Standard**  
*Standard Roadside  
Assistance*



**Redução  
de Franquia**  
*Excess  
Reduction*



**Proteção Vidros  
& Rodas**  
*Wheels and  
Window Protection*

# LIGHT GOLD

Para circular mais tranquilo, um pack que lhe dá um upgrade na assistência em viagem.  
*For peace of mind, a pack that gives you an upgrade in travel assistance.*



**Cobertura  
Anti Roubo**  
*Theft  
Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**  
*Collision Damage  
Waiver*



**Taxa de  
Circulação**  
*Road Tax*



**Redução  
de Franquia**  
*Excess  
Reduction*



**Proteção Vidros  
& Rodas**  
*Wheels and  
Window Protection*



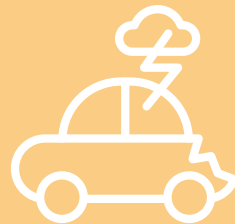
**Assistência em  
viagem TOP**  
*TOP Roadside  
Assistance*

# PREMIUM

Eleve a proteção do seu aluguer a um nível superior.  
*Take your rental protection to the next level.*



**Cobertura  
Anti Roubo**  
*Theft  
Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**  
*Collision Damage  
Waiver*



**Taxa de  
Circulação**  
*Road Tax*



**Assistência em  
Viagem Standard**  
*Standard Roadside  
Assistance*



**Super Proteção  
do Aluguer**  
*Super Protection*

# PREMIUM PLUS

À super proteção acrescente a proteção dos vidros e rodas.  
*To the rental protection, add protection for the windows and wheels.*



**Cobertura  
Anti Roubo**  
*Theft  
Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**  
*Collision Damage  
Waiver*



**Taxa de  
Circulação**  
*Road Tax*



**Assistência em  
Viagem Standard**  
*Standard Roadside  
Assistance*



**Super Proteção  
do Aluguer**  
*Super Protection*



**Proteção Vidros  
& Rodas**  
*Wheels and  
Window Protection*

# PREMIUM GOLD

Um pack que combina alta proteção do veículo com a assistência em viagem de nível superior.

*A pack that combines high vehicle protection with top-level roadside assistance.*



**Cobertura  
Anti Roubo**

*Theft  
Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**

*Collision Damage  
Waiver*



**Taxa de  
Circulação**

*Road Tax*



**Super Proteção  
do Aluguer**

*Super Protection*



**Proteção Vidros  
& Rodas**

*Wheels and  
Window Protection*



**Assistência em  
viagem TOP**

*TOP Roadside  
Assistance*

# PLATINIUM

Para uma viagem totalmente tranquila, o máximo nível em proteção para veículo, condutor, ocupantes e em assistência em viagem.

*For a completely smooth trip, the highest level of protection for vehicle, driver, occupants, and roadside assistance*



**Cobertura  
Anti Roubo**

*Theft*

*Protection*



**Cobertura de  
Danos Próprios**

*Collision Damage*

*Waiver*



**Taxa de  
Circulação**

*Road Tax*



**Super Proteção  
do Aluguer**

*Super Protection*



**Proteção Vidros  
& Rodas**

*Wheels and*

*Window Protection*

**Assistência em  
viagem TOP**

*TOP Roadside*

*Assistance*

**Proteção Condutor  
e ocupantes**

*Driver and Passenger*

*Protection*

# NOVIDADES 2021

**Guerin**<sup>®</sup>  
Car Rental Solutions

**enterprise**  
rent-a-car

Com o novo ano temos muitas novidades para os nossos Clientes, conheça todos os detalhes do que vai alterar em 2021.

## NOVOS GRUPOS

### CITADINOS:



Grupo MI  
Hyundai i10 ou similar



Grupo C  
Toyota Yaris ou similar



Grupo CA  
Toyota Yaris Automático  
ou similar

NEW

### INTERMÉDIOS:



Grupo E  
Citroen C4 Cactus  
ou similar



Grupo E1  
Fiat Tipo Diesel  
ou similar



Grupo EA  
Toyota Corolla Híbrido  
ou similar

NEW



Grupo J  
Hyundai i30 ou similar



Grupo J1  
Renault Megane ST Diesel  
ou similar



Grupo J1A  
Fiat Tipo Diesel Auto  
ou similar



Grupo JA  
Renault Megane ST Auto  
ou similar

NEW



Grupo F1A  
Mercedes Classe A Diesel  
Auto ou similar



## SUV'S



## PREMIUM



## MINIVAN'S



## COMERCIAIS





**Guerin**<sup>®</sup>  
Car Rental Solutions



[www.guerin.pt](http://www.guerin.pt)