

CONDIZIONI GENERALI D'USO

Le presenti condizioni generali d'uso (successivamente "CGU") della piattaforma DriveMe (successivamente "Piattaforma") disponibile sul sito web it.driiveme.com o nell'applicazione mobile sviluppata regolano l'insieme delle relazioni contrattuali tra:

Da una parte, la società G.L.A.L, SAS con capitale sociale pari a 8.000€, registrata nel Registro Mercantile (RCS) di Nanterre con m° 538 601 410 il cui domicilio sociale situato in 183 avenue Achille Peretti – 92200 Neuilly-sur-Seine (successivamente "DriveMe"),

Dall'altra parte, qualsiasi persona, fisica o giuridica, iscritta nella piattaforma (successivamente l' "Utente(i)") con l'oggetto di offrire inline il noleggio di veicolo(i) (successivamente "Locatore(i) o di prenotare un veicolo (successivamente "Locatario(i)").

ARTICOLO 1: PREAMBOLO

Le presenti Condizioni hanno lo scopo di definire le condizioni d'uso della Piattaforma disposta da DriveMe e di conseguenza la totalità delle relazioni tra DriveMe e gli Utenti.

Al momento dell'iscrizione di qualunque Utente nella Piattaforma, dalla messa online di un'offerta di noleggio di un Locatore, gli utenti accettano espressamente le presenti GDU al convalidare la sua operazione.

DriveMe si riserva il diritto di modificare le sue CGU in qualsiasi momento senza previo avviso. Le CGU applicate saranno vigenti alla data di utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, di un'offerta di noleggio da parte di un Locatore o di prenotazione di un veicolo da parte di un Locatario.

ARTICOLO 2: PRESENTAZIONE GENERALE DELLA PIATTAFORMA

Articolo 2.1: Presentazione della Piattaforma

DriveMe crea una piattaforma di intermediazione online, disponibile nel sito Web it.driiveme.com o nell'applicazione mobile DriveMe, che offrono la possibilità di:

- Da una parte, ai Locatori, persone fisiche o giuridiche, professionisti o privati, di proporre offerte di noleggio di veicolo(i) online conformi ai termini stabiliti nell'articolo 3;
- Dall'altra, ai Locatari, persone fisiche o giuridiche, professionisti o privati, di prenotare online i veicoli disponibili per il suo noleggio conforme ai termini stabiliti nell'articolo 4.

Le offerte di noleggio proposte per la sua prenotazione sono disponibili per tutti gli Utenti della Piattaforma. Si presentano come elenco dei risultati ottenuti in seguito a una ricerca nella Piattaforma e registrate in ordine ascendente secondo data di scadenza. Dette offerte possono esse stesse presentarsi, in alcuni casi, in qualsiasi altra forma, in particolare come tabelle dinamiche che presentano " Noleggi dell'ultimo minuto".

DriveMe, è un semplice intermediario tra gli Utenti, non è parte dei contratti di noleggio stipulati tra Locatari e Locatori, incluso quando quest'ultimi utilizzino il modello di contratto proposto da DriveMe,

nella misura in cui gli elementi essenziali del contratto vengano definiti con carattere esclusivo da parte del Locatore e del Locatario.

Articolo 2.2: Accesso alla Piattaforma

La Piattaforma è disponibile per 24h, 7/7, tranne casi eccezionali, in particolare casi di forza maggiore o che si presentino casi fuori dal controllo di DriveMe, dovuti a periodi di manutenzione o possibili errori. Nel caso in cui ci sia un cattivo funzionamento della Piattaforma, DriveMe si compromette a realizzare i compiti di riparazione necessarie nel minor tempo possibile, senza risultare obbligata a garantire alcun risultato.

Articolo 2.3: Registrazione nella piattaforma

Qualsiasi persona che desidera caricare un'offerta di noleggio in qualità di Locatore o prenotare un veicolo quale Locatario dovrà essere precedentemente registrato nella piattaforma.

Per questo, si richiede all'Utente la creazione di un account personale, compilando ogni campo di informazione richiesta: titolo, nome, cognome, indirizzo email, password e data di nascita. Tali informazioni potranno variare al momento di aprire un account professionale e includere, nello specifico, l'indirizzo postale e la sede sociale dell'Utente, un indirizzo email per la gestione degli account e l'invio delle fatture, gli indirizzi delle strutture dell'Utente (agenzie, garage, concessionari,...). A continuazione si richiederà all'Utente che accetti le presenti CGU e successivamente convalidare la sua registrazione.

Si invierà successivamente all'indirizzo email dell'utente che precedentemente facilitò, una email con un link di conferma per procedere alla conferma della creazione dell'account DriveMe.

Ogni Utente garantirà che la informazione introdotta durante la registrazione sia corretta e si compromette ad aggiornarla con regolarità per garantire in qualsiasi momento l'esattezza e di fornire tutti i documenti accreditativi richiesti da DriveMe in occasione della sua richiesta iniziale. Lo stesso Utente può aprire un unico account nella Piattaforma.

L'utente si compromette a far uso del suo account di forma personale, confidenziale e intrasferibile.

DriveMe si riserva il diritto di sospendere o cancellare, senza preavviso né indennizzazione, qualsiasi account che sia stata creata con una falsa identità con fini fraudolenti.

ARTICOLORO 3: CARICARE UN'OFFERTA DI NOLEGGIO

La Piattaforma offre l'opportunità agli Utenti che desiderano convertirsi in Locatori di offrire al resto degli Utenti di noleggiare i suo(i) veicolo(i), secondo le seguenti indicazioni.

Articolo 3.1: Condizioni relative alla qualità del Lopcatore

Solo i Locatori, persone fisiche con un'età minima di 18 anni o persone giuridiche, professionisti o privati, connesse precedentemente nella Piattaforma attraverso i loro dati di identificazione e che riuniscano le seguenti condizioni possono offrire veicoli a noleggio nella Piattaforma:

- Essere proprietario del veicolo o essere espressamente autorizzato dal proprietario per offrirlo a noleggio;

- Offrire un veicolo targato in Italia, di 4 ruote, il cui peso sia inferiore o uguale a 3,5 tonnellate, che non disponga di più di 9 posti e la cui potenza fisica sia inferiore o uguale a 14cv;
- Offrire un veicolo assicurato durante tutto l'anno in questione, in conformità con i requisiti legali vigenti;
- Offrire un veicolo che compia tutte le disposizioni legali e regolamentari dell'applicazione, in perfetto stato di funzionamento e di sicurezza e, in particolare, che sia soggetto alla manutenzione raccomandata dal fabbricante.
- Disporre di tutto l'equipaggiamento e la documentazione del veicolo richiesto;
- Nel suo caso, si potranno pattuire condizioni speciali differenti esplicitamente accettate per iscritto da DriveMe in sostituzione della totalità o di parte dei termini precisati.

Articolo 3.2: Condizioni relative all'offerta di noleggio

Con l'oggetto di proporre una offerta di noleggio di veicoli nella Piattaforma, si richiede a qualunque utente che compia i requisiti dell'articolo 3.1 seguendo ogni tappa prevista nella Piattaforma.

Inizialmente, la Piattaforma informa il Locatore di determinate caratteristiche essenziali dei servizi relazionati con le offerte di noleggio dei veicoli che offre la Piattaforma (es. un preventivo online gli sarà comunicato prima di qualsiasi pubblicazione online di un'offerta di noleggio di un veicolo nella Piattaforma, durante la quale sarà coperto di forma automatica durante il noleggio da un'assicurazione le cui principali caratteristiche si incontrano disponibili nella Piattaforma).

In secondo luogo, si richiede al Locatore che includa alcune delle caratteristiche essenziali della sua offerta di noleggio, in particolare:

- Indirizzi esatti dei luoghi di ritiro del veicolo alla partenza e di consegna all'arrivo;
- Date e orari di disponibilità del veicolo per il ritiro alla partenza e la consegna all'arrivo;
- Informazioni sul veicolo offerto (categoria, marca, modello, targa, numero posti...);
- Dati identificativi (nome, email, numero di telefono);
- Con carattere opzionale, la data di scadenza dell'offerta.

Di seguito un riassunto dell'offerta di noleggio. Oltre alle informazioni che lei stesso ha fornito, il Locatore sarà informato dei seguenti elementi:

- Durata massima del contratto di noleggio che gli verrà offerto online;
- Distanza massima che si possa realizzare al noleggiare il veicolo;
- Il fatto che il Locatario del veicolo sia soggetto a una franchigia di 1.500€ con il fine di assicurare il veicolo contro danni e incendi, che salirà a 2.000€ quando il Locatario decida di beneficiare della garanzia contro furto segnalando che tali importi si raddoppieranno se il Locatario o il conducente addizionale sono minori di 25 anni;
- Il fatto che il Locatario del veicolo dovrà pagare un deposito in concetto di garanzia;
- Il fatto che sarà emesso un contratto di noleggio pre-compilato da poter essere utilizzato il giorno della partenza;
- Il fatto che il veicolo sarà coperto fino ad un importo pari a 40.000€ durante la vigenza del contratto di noleggio, in applicazione di un'assicurazione fornita da DriveMe via Allianz, le cui principali caratteristiche sono disponibili nella Piattaforma e nell'articolo 3.5 della presente CGU, (il prezzo del servizio di intermediazione che le sarà fatturato da DriveMe se il veicolo sia movimentato).

Articolo 3.3: Condizioni di conferma e di caricamento dell'offerta di noleggio

Per convalidare e quindi poter caricare l'offerta di noleggio nella Piattaforma, si richiede al Locatario:

- Accettare le presenti CGU, e;
- Pre-autorizzare il pagamento tramite la sua carta bancaria per una quantità uguale al costo del servizio di intermediazione precedentemente comunicato da DriveMe. Una volta che l'offerta di noleggio sia confermata, il Locatario riceverà una email di conferma che include tutte le informazioni precedentemente emesse da DriveMe.

Se il Locatore non riceverà nessuna conferma dentro le quarantotto (48) ore successive, dovrà inviare una email al servizio clienti di DriveMe conforme alle condizioni che figurano nell'articolo 5.6.

Una volta caricata, l'offerta di noleggio sarà registrata nella piattaforma di DriveMe e sarà disponibile per tutti gli Utenti nella seguente modalità:

- Descrizione dell'offerta di noleggio: nome del Locatore, indirizzi del punto di consegna e del punto di ritiro, le date e gli orari di validità, il tempo di disponibilità del veicolo, categoria del veicolo, il tempo, il kilometraggio e l'assicurazione;
- I termini dell'offerta di noleggio: in particolare, l'età minima del Locatario, il metodo di pagamento, l'ammontare della franchigia, l'autorizzazione del pre-pagamento e/o del deposito in concetto di garanzia, le condizioni di noleggio di DriveMe (CGU) o del Locatore;
- Prezzo dell'offerta del noleggio: prezzo del noleggio (iva incl.), a eccezione delle spese di viaggio e delle diverse penali applicabili;
- Mappa: il tragitto che dovrà realizzare dal punto di partenza al punto di arrivo

Si ricorda ai Locatori che:

- Il diritto di ritrazione previsto dalla Legge dei Consumatori in caso di vendita tra professionisti e consumatori non sarà di applicazione per il contratto di noleggio del veicolo in conformità con l'articolo L.221-28, 12° della Nuova Legge del Consumatore;
- Costoro sfrutteranno della possibilità di ritirare, senza indennizzo, qualsiasi offerta di noleggio che non sia stata prenotata da un Locatario collegandosi al proprio account e seguendo i passi richiesti dal procedimento-

Le offerte di noleggio caricate nella piattaforma sono responsabilità esclusiva dei Locatori. Di conseguenza, si compromettono a non violare nessuna disposizione legale, regolamentare o contrattuale e a non pregiudicare in alcun modo i diritti di terzi. DriveMe si riserva il diritto di verificare la veridicità di un'offerta di noleggio e in qualsiasi momento senza previo avviso e indennizzo, a ritirare dalla Piattaforma qualsiasi annuncio che consideri dubbio. DriveMe non si fa responsabile di una offerta caricata nella Piattaforma da parte di un Locatore.

Articolo 3.4: Termini finanziari

Al confermare un'offerta di noleggio, il Locatore dovrà pre-autorizzare il pagamento, mediante la propria carta bancaria, di una quantità pari al costo del servizio di intermediazione precedentemente comunicato da DriveMe. Tale costo, espresso in € (iva incl.) si calcola in funzione delle caratteristiche essenziali dell'offerta di noleggio, in particolare la distanza tra i punti di partenza e di arrivo dell'offerta di noleggio.

DriveMe si riserva il diritto di fatturare la totalità o parte di suddetta quantità nelle seguenti situazioni:

- Nella sua totalità quando l'offerta di noleggio sia stata accettata precedentemente da un Locatario della Piattaforma e il veicolo sia stato consegnato al suddetto Locatore nella direzione segnalata come punto di partenza per procedere allo spostamento;

- Fino al cinquanta (50= per cento quando il Locatore proceda alla cancellazione del noleggio nonostante quanto disposto nei termini dell'articolo 4.3.2 seguente.

I pagamenti saranno abbonati entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura.

Qualsiasi ritardo nel pagamento per qualsivoglia motivo (insufficienza fondi nel conto corrente...) comporterà il pieno diritto (ossia, di forma automatica e senza previo avviso) all'applicazione di interessi calcolati sulla base degli interessi in vigori applicati dalla Banca Centrale Europea sull'operazione di finanziamento più recente aumentato di 10 punti percentuali e in seguito alla scadenza contrattuale fino al giorno della ricezione del pagamento completo, così come all'applicazione di un indennizzo di 40€ per fattura non pagata e compensazione per tutte le spese che risultano superiori a tale quantità.

Articolo 3.5: Polizza assicurativa

Tutti i noleggi dei veicoli offerti nella Piattaforma beneficiano automaticamente dell'assicurazione "Assicurazione di veicoli noleggiati senza conducente" sottoscritto da DriveMe con Allianz, le cui clausole principali sono trascritte in seguito.

3.5.1. Condizioni dell'assicurazione

Per il Locatore:

- Il veicolo dovrà avere 4 ruote e un tonnellaggio inferiore o uguale alle 3,5 tonnellate;
- Il veicolo dovrà essere registrato in Italia;
- Il veicolo non dovrà eccedere dei 9 posti (conducente incluso);
- La potenza fiscale del veicolo non dovrà superare i 14CV;
- Il veicolo dovrà essere assicurato durante l'anno in questione.

Per il Locatario:

- Il cliente dovrà essere titolare di una patente di guida valida in Italia da almeno 2 anni;
- Il veicolo noleggiato dovrà circolare unicamente in Italia e nei paesi limitrofi;
- Dovrà prenotare il proprio noleggio con una carta di credito in cui figuri il suo nome completo;
- Il noleggio del veicolo dovrà essere per utilizzo privato e non professionale;
- Non sub-affitterà il veicolo;
- Non dovrà effettuare il trasporto di persone o beni per conto terzi a titolo oneroso.

3.5.2: Copertura assicurativa

La responsabilità civile fronte a terzi:

- Danni fisici: quantità illimitata;
- Danni materiali e immateriali conseguenti: 100 milioni di € per sinistro;
- Danni materiali e immateriali conseguenti a inquinamento ambientale 1,5 milioni di € per sinistro e eventi;
- Danni prodotti in recinti o zone aeroportuali, includendo i danni a aeronavi (responsabilità civile su aeroporti): 1.5 milioni di € con franchigia del 5% di indennizzo (min. 2.000 € / max. 50.000€).
- Negligenza grave – negligenza ingiustificata: 2 milione di € all'anno assicurato;
- Il danno emergente: 150.000 € per sinistro;

- Difesa penale e ricorso in seguito all'incidente: 8.000 € per litigio.

3.5.3 – Assicurazione in caso di sinistro

Il Locatario informa direttamente DriveMe chiamando allo 02 1241 23168 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica contatto@driveme.com

Se si trattasse di un incidenti con terzi, il Locatario dovrà inviare entro i cinque giorni successivi al massimo via posta quanto si specifica a continuazione al seguente indirizzo: DriveMe, 183 Avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly Sur Seine.

- Dichiarazione amichevole
- Copia del contratto di noleggio firmato
- Copia della patente di guida
- Copia del permesso di circolazione del veicolo

In caso di furto, incendio o atto vandalico, il Locatario dovrà notificarlo il prima possibile alla polizia con l'obiettivo di presentare una denuncia del fatto. Il Locatario dovrà informare il Locatore o DriveMe chiamando allo 02 1241 23168 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica contatto@driveme.com

In caso di incidenze senza terzi, il Locatore dovrà inviare entro 5 giorni al massimo via posta certificata una dichiarazione di sinistro firmata indicando gli elementi che si enumerano a continuazione al seguente indirizzo: DriveMe, 183 Avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly Sur Seine.

- Data e ora (approssimative) del sinistro;
- Dati di contatto del conducente;
- Luogo del sinistro;
- Descrizione dei danni occorsi al veicolo;
- Le circostanze dell'incidente;
- Luogo della riparazione

Articolo 3.6: Disposizioni specifiche relative alle offerte dei Locatari con un account professionale

Con carattere eccezionale, i Locatari dispongano di un account professionale nella Piattaforma sono suscettibili al caricamento di offerte di noleggio online le cui caratteristiche differiscano in alcuni casi da quanto indicato. In particolare, detti Locatari offrono:

- Le loro condizioni di noleggio, il download delle condizioni dell'offerta di noleggio al posto delle condizioni di noleggio previste da DriveMe nella presente CGU che continua a essere comunque applicabile a tutto ciò che non sia previsto nelle condizioni di noleggio del Locatore;
- La sua assicurazione contrattata con Allianz attraverso DriveMe.
Si afferma che al momento della conferma della messa online di un'offerta di noleggio, il Locatore che disponga di un account professionale non sarà obbligato a pre-autorizzare il pagamento conforme alle condizioni dell'articolo 3.4.

DriveMe fatturerà al Locatore che disponga di un account professionale tutte le offerte dei veicoli nella Piattaforma conforme alle condizioni dell'articolo 3.4, al termine di ogni mese, a meno di accordi diversi messi per iscritto e accettati espressamente da DriveMe.

ARTICOLO 4: NOLEGGIARE UN VEICOLO

La Piattaforma offre l'opportunità agli utenti che desiderino prenotare un veicolo di convertirsi in locatari secondo quanto disposto a continuazione.

Con carattere previo, si ricorda a qualsiasi utente della Piattaforma che le disposizioni dell'articolo 4 a continuazione solo saranno applicati se il Locatore non avesse facilitato l'opzione di download dei propri dati di noleggio nell'offerta di noleggio. In caso contrario, i termini del noleggio governeranno la relazione tra il Locatore e il Locatario saranno quelli che stabilisca il Locatore. Come eccezione, le disposizioni degli articoli 4.1 e 4.2 a continuazione continueranno a essere applicabili, incluso quando il Locatore avesse facilitato l'opzione di download delle proprie condizioni di noleggio nell'offerta di noleggio.

Articolo 4.1: Condizioni relazionate con la qualità del Locatario

Salvo disposizioni contrarie espressamente stabilite da DriveMe (in particolare il noleggio dei veicoli di determinate categorie) o che si includano nei termini di noleggio del Locatore, solo i Locatari, persone fisiche connesse previamente alla Piattaforma attraverso le proprie credenziali e che compiano i seguenti termini potranno noleggiare i veicoli offerti dai Locatori:

- Avere almeno 21 anni di età;
- Essere in possesso di una patente di guida valida in Italia da almeno 1 anno, che dovrà essere identica a quella che si presenti al momento del ritiro del veicolo;
- Durante i 2 anni precedenti al contratto di noleggio, non aver causato nessun sinistro corporale relazionato alla guida, né essere stato oggetto della rescissione di una polizza assicurativa dell'auto, del ritiro o la sospensione della patente di guida e non essere stato condannato in via penale per delitto o infrazione del codice stradale;
- Essere in possesso di una carta di credito in cui figuri il nome completo che si utilizzerà per realizzare il pagamento del noleggio e si presenterà al momento del noleggio del veicolo nel punto di partenza, segnalando che non si accettano carte senza rilievo del tipo maestro, Electron, Cirrus, y VPay;
- Compiere con tutte le condizioni dell'offerta di noleggio, le CGU e le condizioni di noleggio del Locatore, nel suo caso.

Articolo 4.2: Processo di prenotazione di un veicolo

Salvo disposizioni contrarie espressamente stabilite da DriveMe (in particolare il noleggio dei veicoli di determinate classi) o che figurano nei termini di noleggio facilitati dal Locatore, si richiede a qualunque Locatore che compia i requisiti dell'articolo 4.1 e consultare tutte le caratteristiche essenziali dell'offerta di noleggio descritte nell'articolo 3.3

In seguito alla presa visione di tutte le caratteristiche essenziali dell'offerta di noleggio, si invita al Locatario a compilare i seguenti campi:

- Data e ora di ritiro e consegna del veicolo
- Numero patente di guida, città e data di scadenza;
- Numero di telefono;
- Indirizzo (numero, via, codice postale, città).

Il Locatario sarà quindi indirizzato a una pagina riassuntiva che include tutte le caratteristiche essenziali dell'offerta di noleggio, includendo:

- Data, ora e indirizzi di ritiro e consegna del veicolo;
- Nome completo del Locatore;

- Categoria del veicolo;
- Distanza inclusa nella prenotazione
- Assicurazione inclusa nella prenotazione, specificando che l'assicurazione presenta un limite contrattuale di indennizzo fisso pari a 60.000€ (iva escl) per le garanzie fronte a danni, furto e incendio del veicolo;
- Importo della franchigia, ossia 1500€, con l'obiettivo di assicurare il veicolo contro incendio e danni, che raggiungerà 2000€ nel caso in cui il Locatario voglia beneficiare della garanzia contro furto, specificando che tali quantità raddoppieranno se il Locatario o il conducente aggiuntivo ha meno di anni 25;
- Informazione del Locatario, così come indicato anteriormente;
- Prezzo del noleggio

A questo punto, si offriranno opzioni complementari eventualmente proposte con le tariffe dei soci (riduzione franchigia, conducente addizionale, codice promozionale...).

Per confermare la prenotazione si richiederà al Locatario:

- Di accettare le presenti CGU e le condizioni di noleggio del Locatore, e
- De procedere a :
 - Pre-autorizzare il pagamento, tramite carta di credito, che corrisponderà all'ammontare del deposito con concetto di garanzia che precedentemente sia stato comunicato attraverso DriveMe (quando le condizioni del noleggio del Locatore siano applicate, oltre alle CGU). In tal caso, il pagamento del deposito in concetto di garanzia si effettuerà direttamente al Locatore nella data di ritiro di veicolo nel punto di partenza.

Una volta confermata la prenotazione, il Locatario riceverà un'email di conferma all'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato che conterrà tutte le informazioni emesse previamente da DriveMe. Se il Locatario non ricevesse nessuna conferma entro le quarantotto (48) ore successive, potrà inviare un'email al servizio clienti di DriveMe conforme alle condizioni che figurano nell'articolo 5.6 che segue.

Articolo 4.3: Cancellazione del noleggio

Fino all'ora di inizio del contratto di noleggio, il Locatore e il Locatario hanno l'opzione di cancellare il noleggio conforme alle condizioni che si definiscono a continuazione.

In caso di ripetute cancellazioni, DriveMe si riserva il diritto di chiudere l'account dell'Utente senza previo avviso né indennizzo e non si ritiene responsabile di reclamazioni per qualsivoglia motivo.

4.3.1 – Cancellazione da parte del Locatario

Per procedere alla cancellazione di un contratto di noleggio, il Locatario deve far riferimento alla Piattaforma, connettersi al suo profilo e procedere alla cancellazione.

Prima di confermare la cancellazione, il Locatario sarà previamente informato dell'applicazione di una penale di venticinque (25) euro, che raddoppierà o triplicherà nelle seguenti situazioni:

- Cancellazione con un tempo superiore alle 48h alla data di partenza pari a 25€;
- Cancellazione con un tempo inferiore alle 48h e superiore alle 24h alla data di partenza pari a 50€;
- Cancellazione con un tempo inferiore alle 24h alla data di partenza pari a 75€

Tali penali sono cumulative e il loro importo corrisponde alle spese di gestione richiesti fronte alle possibili cancellazioni.

4.3.2 – Cancellazione da parte del Locatore

Il Locatore si riserva il diritto di cancellare il contratto di noleggio secondo quanto segue:

- Si il Locatario figurasse nella “black list” del locatore (dichiarato al CNIL)
- Se il Locatore si incontrasse eccezionalmente incapacitato a consegnare il veicolo.

Per cancellare un contratto di noleggio, il Locatore deve far riferimento alla Piattaforma, connettersi al suo profilo e procedere alla cancellazione. Prima di confermare la cancellazione, il Locatore sarà informato dell'applicazione di una penale pari al cinquanta per cento (50%) del costo dell'intermediazione che sarebbe stata fatturata da DriveMe in conformità con l'articolo 3.4.

L'importo della penale corrisponde alle spese di gestione richiesti per la cancellazione.

Articolo 4.4 – Termini finanziari

La consultazione della Piattaforma e la ricerca di una o più offerte di noleggi di un veicolo da parte di un Locatario è completamente gratuita.

Ciononostante, al prenotare un'offerta di noleggio nei termini dell'articolo 4.2, il Locatario dovrà pre-autorizzare il pagamento, tramite carta di credito, corrispondente all'ammontare del deposito in concetto di garanzia o a una quantità destinata a garantire la prenotazione realizzata. In quest'ultimo caso, il pagamento del deposito a titolo di garanzia dovrà effettuarsi direttamente al Locatore, in data di consegna del veicolo nel punto di partenza.

I prezzi dei noleggi proposti dai Locatori nella Piattaforma sono di 1€, iva inclusa.

Tale importa comporta:

- Inclusi nel noleggio: Utilizzo del veicolo secondo le condizioni dettate nell'offerta di noleggio (chilometraggio, date, ore...), le presenti CGU e le condizioni di noleggio del Locatario, nel suo caso: l'assicurazione stipulata da DriveMe con Allianz o del Locatore in conformità con gli articoli 3.5 e 3.6;
- Esclusi dal noleggio: le spese di viaggio, le opzioni aggiuntive (riduzione franchigia, conducente aggiuntivo, ...), le penali in caso di non rispettare le condizioni anteriori, la riparazione di possibili danni che non siano coperti dall'assicurazione, in particolare sotto franchigie o limiti contrattuali.

Accettando le presenti CGU, il Locatario autorizza espressamente DriveMe a utilizzare, a sua completa discrezione, tutte le quantità di cui il pagamento fosse stato precedentemente autorizzato nell'offerta di noleggio con l'oggetto di recuperare tutti gli importi addebitati a DriveMe o al Locatore in applicazione della presente CGU o delle condizioni di noleggio del Locatore, entro i sei (6) mesi successivi alla restituzione del veicolo al punto di arrivo.

I pagamenti dovranno effettuarsi entro e non oltre i trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura.

Qualsiasi ritardo nel pagamento per qualsivoglia motivo (plafond insufficiente...) comporterà il pieno diritto (ossia, di forma automatica e senza previo avviso) la restituzione degli interessi calcolati sulla base di tipi di interesse in vigore applicati dalla Banca Centrale Europeo sull'operazione di finanziamento più recente aumentato di 10 punti percentuali e in seguito alla data di scadenza contrattuale fino al giorno della ricezione del pagamento completo così come l'applicazione di un indennizzo di 40€ per ogni fattura non pagata e la compensazione per tutti i costi che risultassero superiori a tale cifra.

Articolo 4.5 – Assicurazione

Durante il periodo del contratto di noleggio, il Locatario beneficerà automaticamente dell'assicurazione stipulata da Driiveme con la società Allianz le cui clausole principali sono riportate nell'articolo 3.5

Articolo 4.6 – Procedura del noleggio

4.6.1 – Verifiche

Prima di firmare il contratto di noleggio, il Locatore e il Locatario porteranno a termine le seguenti verifiche:

- Il locatore verificherà: l'identità del Locatario, la validità della sua patente di guida, i dati della carta di credito che dovrà essere la stessa con cui si ha effettuato il pagamento online nella Piattaforma e paragonerà tutti questi dati con quelli forniti al momento della prenotazione;
- Il Locatario verificherà: l'identità del locatore, il libretto di circolazione e la targa del veicolo, le condizioni interne e esterne dello stesso così come la presenza di tutto l'equipaggiamento di sicurezza obbligatorio.

Qualsiasi anomalia dovrà essere riportata nel contratto di noleggio.

DriiveMe ricorda ai Locatori e Locatari che non si fa responsabile dell'esattezza delle informazioni incluse nell'offerta di noleggio, responsabilità esclusiva del Locatore, né delle caratteristiche riguardanti le condizioni o l'uso del veicolo nella misura che non è parte del contratto di noleggio e non costituisce nessuna garanzia sulla sua corretta applicazione .

4.6.2 – Firma del contratto di noleggio

Al momento del noleggio, il Locatore e il Locatario formalizzeranno la procedura mediante la firma di un contratto di noleggio. Costoro potranno, se lo desiderano, utilizzare il contratto proposto da Driiveme o, in particolare quando esistano condizioni di noleggio stabilite dal Locatore, utilizzare il contratto offerto da quest'ultimo. Si inoltrerà una copia del contratto di noleggio al Locatario.

En caso in cui il Locatario non avesse pre-autorizzato il pagamento del deposito a titolo di garanzia al momento della prenotazione del veicolo nella piattaforma, dovrà effettuare il suddetto pagamento al Locatore prima di firmare il contratto di noleggio.

4.6.3 – Procedura di noleggio

Alla data di ritiro del veicolo al punto di partenza, il Locatario si compromette a:

- Condurre personalmente il veicolo, eccetto nei casi in cui il Locatario esercitasse l'opzione con conducente aggiuntivo in fase di prenotazione, o o quando espressamente previsto nelle condizioni di noleggio del Locatore;
- Utilizzare il veicolo in forma ragionevole;
- Restituire il veicolo al punto di arrivo in condizioni identiche a quelle di partenza;
- Rispettare tutte le condizioni incluse nell'offerta di noleggio, le presenti CGU, le condizioni di noleggio del Locatore

Al termine del noleggio, il Locatore e il Locatario dovranno verificare lo stato del veicolo e il rispetto delle condizioni di noleggio. I risultati di tali verifiche saranno riportati nel contratto di noleggio che sarà firmato e inoltrata una copia al Locatario.

Durante il contratto di noleggio, il Locatario sarà responsabile di:

- Qualsiasi danno causato al veicolo durante il periodo di contratto di noleggio, a meno che il danno sia dovuto all'utilizzo normale del veicolo;
- Tutte le infrazioni del codice stradale commesse durante il periodo di noleggio

4.6.4 – Penali per violazione delle condizioni di noleggio

In caso di violazioni di alcune delle condizioni di noleggio, il Locatario sarà obbligato a pagare le penali che ne conseguiranno, indicando che l'ammontare di suddette penali corrisponde alle spese di gestione richiesti a causa della violazione delle condizioni di noleggio:

- Problema al punto di partenza: se il Locatario non si presenta o non rispetta le condizioni di noleggio, la prenotazione sarà considerata nulla e sarà notificato al Locatario una penale di immediata applicazione pari a settantacinque (75) euro.
- Problemi al punto di arrivo: in caso di violazione delle condizioni di noleggio, le penali previste nell'offerta della prenotazione si addebiteranno automaticamente al Locatario in conformità alle condizioni tariffarie definite precedentemente.

In caso di sinistro, il Locatario sarà soggetto al pagamento di 50€ per costi amministrativi di DriveMe.

Per qualsiasi altro contenzioso, il Locatario sarà soggetto al pagamento di 20€ per costi amministrativi di DriveMe

ARTICOLO 5 – DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 5.1 – Responsabilità

Tutte le informazioni fornite dagli utenti nella Piattaforma è responsabilità esclusiva degli stessi autori.

DriveMe si limita a proporre ai suoi Utenti l'interfaccia che gli permetterà di stabilire un contatto, senza e in nessun caso imporre o negoziare le disposizioni dei contratti di noleggio tra Locatori e Locatari. In nessun caso, DriveMe dovrà pertanto essere considerato come firmante del contratto di noleggio.

Per queste ragioni, la responsabilità di DriveMe non si vedrà compromessa in virtù della formazione della celebrazione, conclusione, rispetto o risoluzione del contratto di noleggio e le sue conseguenze o di qualsiasi altro litigio relativo alla relazione del noleggio tra Locatore e Locatario.

Perciò, l'Utente riconosce che DriveMe non si fa responsabile dei danni, diretti o indiretti, relativi al noleggio né della mancanza di disponibilità completa o parziale della Piattaforma.

Pertanto, qualsiasi litigio relativo a un contratto di noleggio deve essere risolto direttamente tra il Locatore e il locatario, potendo DriveMe, essere mediatore nel caso previsto nelle presenti CGU.

Articolo 5.2 – Proprietà intellettuale

Tutti gli elementi del sito Web e la applicazione sono a di proprietà esclusiva di DriveMe. Qualsiasi uso o riproduzione, totale o parziale, di tali elementi, tramite qualsiasi mezzo, è strettamente vietato e costituisce effrazione sanzionata dal Codice di Proprietà Intellettuale, a meno di accordo previsto da DriveMe.

Solo si permette l'uso privato con fini non commerciali, sempre che rispettino i diritti di proprietà intellettuale.

Articolo 5.3 – Cookies

Si informa l'utente che durante la sua visita al sito Web o all'applicazione, i cookie potranno installarsi automaticamente nel dispositivo durante un periodo massimo di tredici mesi. Tali cookies sono archivi che

contengono informazioni circa l'utilizzo della pagina web e che si utilizzano con fine di calcolo di affluenza o di pubblicità.

Articolo 5.4 – Dati Personali

In conformità con la Legge N° 78-17 del 4 gennaio 1978, su informatica, archivi e libertà, modificata con la Legge N° 2004-801, del 6 agosto 2004 sulla protezione delle persone fisiche con rispetto al trattamento dei dati di carattere professionale, si informa l'Utente che la informazione di carattere personale che gli compete è soggetta a raccolta da DriveMe e essere oggetto di un trattamento automatico il quale è accettato dall'Utente

Il trattamento automatico di tali informazioni, inclusa la gestione di indirizzi di posta elettronica degli Utenti, è stata oggetto di dichiarazione al CNIL il 9 gennaio 2012 registrata con il numero 1557438 0 v.

DriveMe è specialmente cosciente dell'importanza del trattamento dei dati di carattere personale che raccoglie e si compromette a non divulgare a terzi, a meno di chiaro accordo con l'Utente.

L'Utente ha il diritto di accesso, modifica, rettificazione e cancellazione di qualsiasi informazione che lo riguarda. Tale richiesta può realizzarsi tramite posta elettronica o scrivendo al servizio clienti i cui dati di contatto si specificano a continuazione.

L'Utente è quindi egli stesso informato che gode del diritto di registrazione di forma gratuita nella lista delle opposizioni al marketing telefonico per non essere oggetto di prospezione commerciale via telefono.

Articolo 5.6 – Il procedimento di reclami – Mediazione

L'Utente è informato dell'esistenza di un servizio di Reclami con cui può mettersi in contatto in caso di problemi scrivendo a contatto@driveme.com o chiamando allo 02 1241 23168.

Inoltre, in conformità con gli articoli L.611-1 e secondo del Nuovo Codice del Consumatore, l'Utente in qualità di consumatore è informato che ha il diritto di ricorrere gratuitamente a un mediatore di consumo, con lo scopo di risoluzione amichevole della controversia.

L'Utente può anche risolvere il conflitto attraverso la piattaforma di Risoluzione di conflitti online creata dalla Commissione Europea al seguente indirizzo <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Articolo 5.7 – Legge applicabile – Giurisdizione

Questi termini sono soggetti alla legislazione francese.

Il tribunale competente in caso di litigio sarà designato in conformità con il diritto comune. Con carattere eccezionale, in caso di litigio tra DriveMe e un professionista, si dà competenza ai giudici del Tribunale di Prima Istanza di NANTERRE.