

## Termini e Condizioni d'Uso di DriveMe

*Versione del 1 febbraio 2022*

I presenti Termini e Condizioni d'Uso (di seguito «TCU») della piattaforma DriveMe (di seguito «Piattaforma») disponibile al sito web it.DriveMe.com o nell'applicazione mobile sviluppata regolano l'insieme dei rapporti contrattuali tra:

- Da una parte, **Movilidad Terrestre Integral SL** (in seguito "**DriveMe**") con sede legale in Madrid, calle Salamanca,6, 28020 iscritta alla Camera di Commercio di Madrid al tomo 26.466, folio 8a, hoja nº M677153, y C.I.F. B88158340, in persona del Suo Legale Rappresentante pro tempore Sig. Constantin Eduard Lambert
- Dall'altra parte, qualsiasi persona, fisica o giuridica, iscritta nella Piattaforma (di seguito «**Utente(i)**») con l'oggetto di proporre on-line il noleggio di veicolo(i) o lo spostamento di un veicolo con differenti servizi da realizzare (di seguito il «**Cliente(i)**») o di prenotare un trasporto (di seguito il «**Conducente(i)**»).

Le presenti Condizioni hanno come oggetto di definire i TCU della Piattaforma, messa a disposizione da DriveMe, e di conseguenza i rapporti tra DriveMe e gli Utenti.

Al momento dell'iscrizione di qualunque Utente sulla Piattaforma, dalla pubblicazione on-line di un'offerta di noleggio da parte di un Cliente, o di una prenotazione di un veicolo da parte di un Conducente, gli Utenti accettano espressamente le presenti TCU al convalidare l'operazione.

DriveMe si riserva il diritto di modificare i suoi TCU in qualsiasi momento senza previo avviso. I TCU applicabili sono vigenti dalla data di utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, di un'offerta di noleggio, o una richiesta di trasporto da parte di un Cliente, o di prenotazione di un veicolo da parte di un Conducente.

DriveMe si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi registrazione, in particolar modo se l'informazione fornita dall'Utente è incompleta o inadeguata.

DriveMe si riserva il diritto di modificare e/o aggiungere contenuti ai TCU in qualunque momento senza previo avviso.

Gli Utenti devono accettare i TCU in vigore al momento della conferma della pubblicazione dell'Offerta di trasporto per i Clienti e della prenotazione di ogni trasporto dell'Utente.

I TCU applicabili sono in vigore dalla data di utilizzo della Piattaforma per l'Utente, dalla pubblicazione di un'offerta di noleggio o richiesta di trasporto per il Cliente o di prenotazione di un'offerta di trasporto per un Utente.

In caso di problematiche, errori o malfunzionamento che impedisca l'accesso alla Piattaforma tramite il sito web o Applicazione, l'Utente dovrà informare DriveMe il prima possibile via posta elettronica al seguente indirizzo: [contatto@DriveMe.com](mailto:contatto@DriveMe.com) o telefonicamente allo 02 1241 23168.

## TERMINI E CONDIZIONI

### Articolo 1 – Creazione del profilo e accesso alla Piattaforma

DriiveMe ha sviluppato una Piattaforma (e una Applicazione) la cui finalità è di collegare Clienti che desiderano che un veicolo sia trasportato da un Conducente, sia esso un Utente che cerca un veicolo da noleggiare o Conducente professionale per un viaggio concreto (di seguito il “**Trasporto**”).

**1.1** Il Cliente e il Conducente devono registrarsi nella Piattaforma che permetterà la creazione di un profilo personale e che conterrà un accesso privato per il titolare del profilo così come l’informazione e/o documentazione richiesta da DriiveMe al momento della registrazione (di seguito “**Profilo**”).

**1.2** La creazione e convalida del Profilo nella Piattaforma sono soggetti a controllo, revisione e conferma da parte di DriiveMe. DriiveMe avrà la potestà di accettare o rifiutare la richiesta di attivazione del Profilo.

Accedendo al Profilo, l’Utente potrà visualizzare lo storico delle offerte di trasporto pubblicate, le fatture pagate o in attesa di saldo.

**1.3** Per ogni Trasporto, il Cliente, precedentemente registrato nella Piattaforma e titolare del Profilo, dovrà compilare per completo e di forma attendibile, il formulario di nuovo trasporto della Piattaforma (o Applicazione) che richiede la seguente informazione:

- Caratteristiche del veicolo: marca e modello, tipo di veicolo, tipologia di cambio, targa e numero di telaio.
- Le condizioni del Trasporto, nello specifico:
  - o L’indirizzo del punto di partenza, o ritiro, del veicolo;
  - o L’indirizzo del punto di arrivo, o consegna, del veicolo;
  - o Periodo di disponibilità per realizzare il trasporto
- Dati della persona di contatto, sia per la partenza che per l’arrivo
- I servizi aggiuntivi che si richiedono per il servizio, quali la pulizia del veicolo, il rifornimento, la dimostrazione del veicolo o altri servizi (di seguito “**servizi opzionali**”) specificati nell’offerta di trasporto;
- Tutta l’informazione necessaria per poter realizzare il Trasporto.

Per ogni trasferimento, è necessario che il veicolo disponga di una polizza RCA attiva.

**1.4** Il Conducente dovrà aver firmato i termini e condizioni di accesso alla piattaforma DriiveMe (di seguito l’“**Accordo**”).

La firma del presente documento gli permette di registrarsi nella Piattaforma (o Applicazione), creare e attivare il proprio profilo a cui dovrà collegarsi per consultare le offerte di trasporto pubblicate e poter selezionare le offerte che si impegna a realizzare.

Per potersi iscrivere nella Piattaforma, il Conducente afferma espressamente che soddisfa le seguenti condizioni, sia al momento della registrazione che durante l’esecuzione del servizio di ciascun trasferimento:

Ogni trasferimento si differenzia internamente in:

- a. Spostamento di un veicolo con un servizio di noleggio economico dove le condizioni sono:

# driiveme

- Avere almeno 21 (ventuno) anni di età;
  - Essere in possesso di una patente di guida corrispondente al tipo di veicolo da trasportare valido da almeno 3 (tre) anni;
  - Non essere stato condannato penalmente per guida in stato di ebrezza w/o sotto effetto di stupefacenti;
  - Realizzare ogni trasferimento con attenzione e sicurezza rispettando tutte le norme di circolazione di ciascuno Stato in cui lo si deve effettuare;
  - Non realizzare mai il trasferimento sotto l'influenza di alcohol e/o droghe o medicinali che possano alterare le capacità di guida;
  - Disporre di un terminale smartphone che permetta l'utilizzo e la gestione della Applicazione DriveMe.
- b. Spostamento di un veicolo con Conducente Professionale le cui condizioni sono identiche al punto 1.4.

## Articolo 2 – Definizione del servizio di trasporto

**2.1** Il servizio di trasporto per un Cliente, pubblicato nella Piattaforma, al fine di essere selezionato da un Conducente, consiste nello spostamento di un veicolo da un punto di partenza (punto A) a un punto di arrivo (punto B), in un periodo di tempo prestabilito, rispettando le condizioni descritte dal Cliente nella Piattaforma, specificate nella Piattaforma, le condizioni descritte nel Contratto e le condizioni descritte nel Documento di Trasporto, così come le norme vigenti di circolazione in tutti i territori dove si realizza lo spostamento..

**2.2** Il Servizio di trasporto può richiedere servizi aggiuntivi da realizzare, sempre che questi siano richiesti espressamente dal Cliente e che siano specificati nel Documento di Trasporto.

## Articolo 3 - Prenotare e realizzare un trasferimento

**3.1** Per poter realizzare un trasferimento, il Conducente deve aver firmato il Contratto, successivamente convalidato e attivato il suo accesso alla Piattaforma (di seguito, il "**Contratto**").

**3.2** Il Conducente, in seguito alla firma del Contratto, della convalida e dell'attivazione del suo accesso alla Piattaforma, potrà consultare le offerte di trasporto presenti nella Piattaforma.

Il Conducente può scegliere e prenotare in totale libertà e autonomia i trasferimenti che si impegna a realizzare.

**3.3** Quando un Conducente realizza la prenotazione di un trasferimento, si impegna a realizzarlo secondo i termini e condizioni specificati nell'offerta di trasporto, le condizioni generali accettate nel Contratto di accesso alla Piattaforma e rispettare le norme vigenti di circolazione nei territori dove si realizza il trasferimento.

In seguito alla realizzazione della prenotazione, il Conducente riceverà un'email elettronico di conferma della prenotazione contenente un riassunto del trasferimento da realizzare e un allegato con il documento di trasporto con cui potrà effettuare l'inventario e tutta la documentazione necessaria correlata al suddetto trasferimento.

L'informazione basilare che vi troverà è:

- a. La località di partenza del veicolo (Punto A)
- b. La località di arrivo (Punto B)

# driiveme

- c. Gli orari scelti, all'interno delle condizioni del Cliente per:
  - a. Il ritiro del veicolo nel punto A
  - b. L'orario di consegna del veicolo nel punto B
- d. Il documento stampabile del Documento di Trasporto da compilare alla partenza (punto A) e all'arrivo
- e. I dati della persona, o entità legale, o incaricato di consegnare il veicolo alla partenza (punto A)
- f. I dati della persona, o entità legale, o incaricato di consegnare il veicolo all'arrivo (punto B)
- g. I possibili servizi aggiuntivi del trasferimento, sempre specificati prima della prenotazione

È responsabilità del Conducente stampare tutti i documenti necessari per completare il trasferimento sia alla partenza che all'arrivo.

**3.4** Il Conducente si sposterà fino all'indirizzo di partenza (punto A) e ritornerà dall'indirizzo di consegna (punto B) in autonomia, utilizzando qualsiasi mezzo a sua scelta; suddetti spostamenti sono a carico del Conducente.

**3.5** Al momento del ritiro del veicolo nel punto A, il Conducente si assicurerà che il veicolo (marca, modello) corrisponda a quanto indicato nell'inventario di trasporto e si assicurerà che la targa coincida con quella indicata nel Documento di Trasporto.

**3.6** Il Veicolo oggetto del trasferimento dovrà passare una doppia ispezione dell'inventario nel:

- La Piattaforma elettronica di DriveMe, tramite l'applicazione che si aprirà nel dispositivo smartphone del Conducente;
- Nell'inventario cartaceo stampato dal Conducente, ricevuto via email al momento della conferma della missione.

L'inventario del veicolo si realizzerà sia alla partenza (punto A) che all'arrivo (punto B). Questa doppia verifica è obbligatoria per iniziare e terminare una missione.

L'inottemperanza di uno degli inventari, in versione cartacea e digitale, alla partenza o all'arrivo, può dar luogo a una delle sanzioni stabilite nell'art. 10 del presente documento.

Qualunque problema, irregolarità, avaria o difetto constatato dal Conducente, dovrà essere specificato in entrambi gli inventari.

*(Ad esempio, se un Conducente non trovasse il veicolo disponibile al punto di partenza, dovrà specificarlo nella versione cartacea dell'inventario e farlo firmare/timbrare dal personale incaricato al ritiro o consegna del trasferimento).*

Nel caso in cui si verificasse un errore dell'Applicazione o della Piattaforma, il Conducente dovrà immediatamente informare DriveMe tramite qualunque dei seguenti mezzi:

- Posta elettronica: [contatto@DriveMe.com](mailto:contatto@DriveMe.com)
- Telefono supporto Conducente: +39 02 1241 23168 (in orario di ufficio)

DriveMe darà una risposta sulla problematica entro massimo 48 ore dalla ricezione.

Se il trasferimento da realizzare riguardasse la consegna in un paese diverso dall'Italia, il Conducente dovrà contattare tramite i medesimi mezzi del paese corrispondente che apparirà nel Documento di Trasporto.

# driiveme

L'inventario creato, sia cartaceo che digitale nell'applicazione, contiene l'informazione che il Conducente deve completare sia alla partenza (punto A) che all'arrivo (punto B). Sia alla partenza che all'arrivo dovrà essere presente il personale incaricato per confermare e firmare quanto riportato.

I dati basilari da controllare sono:

- a. Chilometraggio del veicolo
- b. Livello di carburante
- c. Data e orario di partenza
- d. Data e orario di arrivo
- e. Stato di pulizia interno e esterno del veicolo
- f. Qualsiasi danno del veicolo
- g. Qualsiasi malfunzionamento del veicolo

Il Conducente presenterà l'inventario di partenza (Punto A) affinché sia firmato dalla persona che consegnerà il veicolo.

In caso di assenza di personale alla consegna per firmare l'inventario, il Conducente dovrà mettersi in contatto con DriveMe e menzionarlo nell'apposito campo dell'inventario.

**3.7** Il Conducente dovrà realizzare il trasferimento nella modalità il più professionale possibile, sia con la presentazione personale di fronte al suo interlocutore, sia durante lo spostamento del veicolo.

Il Conducente garantisce l'osservanza dei requisiti ed obblighi stabiliti nelle condizioni generali, così come le indicazioni individuali stabilite in ogni trasferimento.

Le spese di carburante e/o pedaggi minime necessarie per la realizzazione di ogni trasferimento, saranno a carico di DriveMe.

Il Conducente, per ricevere il rimborso delle spese di viaggio sostenute durante il trasferimento, deve presentare una ricevuta di pagamento per ogni spesa e presentarlo nell'Applicazione al terminare il trasferimento entro 48 ore. Al superamento delle 48 ore, DriveMe si riserva il diritto di accettare suddette spese

Le spese saranno versate al verificarsi di quanto segue:

- a. Corrispondono al trasferimento realizzato
- b. La veridicità dell'informazione fornita
- c. Il rifornimento di carburante corrisponde con il tragitto e il veicolo in funzione del consumo di quest'ultimo
- d. Se fossero sostenute ulteriori spese, queste dovranno essere verificate con DriveMe a meno che non siano specificate nel trasferimento come rimborsate; in caso contrario saranno a carico del Conducente.

Il Conducente accetta di mantenere la geolocalizzazione del proprio smartphone attiva durante il trasferimento affinché DriveMe possa riportare la posizione del veicolo al Cliente e al fine di fornire supporto tempestivamente in caso di problematiche. Suddetta geolocalizzazione aiuterà a monitorare la buona condotta del Conducente durante il trasferimento.

**3.8** Alla consegna, il Conducente dovrà presentare i due inventari da far firmare al personale che riceverà il veicolo all'arrivo (punto B).

Nel caso in cui non fosse possibile consegnare il veicolo a una persona fisica, il Conducente dovrà mettersi in contatto con DriveMe e riportarlo nell'inventario cartaceo e digitale insieme alle indicazioni fornite da DriveMe.

**3.9** Per la finalizzazione di un trasferimento, il Conducente deve:

- a. Presentare l'inventario cartaceo correttamente compilato sia alla partenza che all'arrivo del veicolo riportando la firma della persona che consegnò il veicolo (punto A) e della persona ricevente all'arrivo (punto B);
- b. Compilare nella sua interezza l'inventario nell'applicazione, riportando tutti i dati indicati.
- c. Presentare e giustificare ciascuna delle spese aggiuntive necessarie alla finalizzazione del servizio affinché siano convalidate nell'applicazione quali carburante e pedaggi.

Se un trasferimento non è stato finalizzato entro un (1) mese dalla data di finalizzazione prevista, si procederà all'eliminazione del suddetto trasferimento, classificato come non effettuato, e non si realizzerà il pagamento della missione, né si accetteranno successivi reclami.

**3.10** DriveMe stipulerà una polizza assicurativa per ciascuno dei trasporti realizzati con Conducente Professionale.

In caso di sinistro, il Conducente dovrà contattare DriveMe tempestivamente, telefonicamente al numero +39 02124123168 o via posta elettronica all'indirizzo [contatto@DriveMe.com](mailto:contatto@DriveMe.com) specificando il numero di trasferimento, marca, modello e targa del veicolo, la data e ora del sinistro e tutte le informazioni necessarie che possano facilitare la gestione del sinistro. Inoltre, il Conducente dovrà contattare la compagnia di assicurazioni fornita da DriveMe, a seconda che la polizza sia a nome di DriveMe o del Cliente. Il Conducente compilerà una constatazione amichevole del sinistro fornendo l'informazione relativa ai danni a cose o persone, anche tramite la presentazione di foto nell'applicazione. La registrazione di tutta l'informazione è necessaria indipendentemente dalla responsabilità del Conducente.

Un perito potrà controllare il veicolo e fare una valutazione dei danni a nome della compagnia di assicurazioni in funzione del valore dei danni e per ciascuno dei sinistri, determinare la responsabilità del sinistro e applicare la franchigia corrispondente.

## **Articolo 4 – Obblighi del Conducente**

**4.1** Il Conducente deve essere in possesso di una patente di guida italiana, o equivalente, valida per poter circolare nei paesi dove si realizza il trasferimento con validità da almeno tre (3) anni.

Il Conducente deve possedere la patente di guida valida e non essere soggetto a processi che comportino la sospensione o il ritiro della stessa.

Quando il Conducente inserisce l'informazione della propria patente di guida, si impegna a dichiarare la veridicità delle informazioni riportate.

Se si verificasse un caso fraudolento delle informazioni fornite, **DriveMe procederà alla chiusura immediata del profilo del Conducente**, essendo il Conducente responsabile di tutte le informazioni presentate.

Al fine di garantire che suddetta frode non è associata a DriveMe, il Conducente non potrà reclamare nessuna remunerazione per i trasferimenti precedentemente realizzati. DriveMe si riserva il diritto di avviare azioni legali contro il Conducente se lo ritiene necessario.

**4.2** Il Conducente dovrà impegnarsi a mantenere attivo un'assicurazione di responsabilità civile con qualsiasi ente assicurativo.

# driveme

**4.3** Il Conducente si impegna a realizzare il trasferimento da lui prenotato nella Piattaforma o nell'applicazione DriveMe.

Il Conducente si impegna far tutto quanto in suo potere per realizzare il trasferimento nei termini specificati in ciascuno di esso.

In particolare, deve avere la massima attenzione del veicolo, realizzare l'inventario al ritiro e alla consegna, essere puntuale rispettando gli orari ed essere educato e rispettoso con ognuno degli interlocutori.

**4.4** Il Conducente dovrà sempre portare con sé un modulo di constatazione amichevole vergine, pronto all'uso in caso di sinistro.

In caso di sinistro, il Conducente dovrà **sempre** compilare una constatazione. Nel caso in cui non fosse possibili, dovrà contattare le autorità competenti.

**4.5** Il Conducente si impegna, al momento di iniziare il trasferimento nel punto di partenza (punto A) ad attivare l'Applicazione, il cui scopo è di guidarlo e stimare il tempo necessario alla realizzazione del trasferimento.

Si informa che l'Applicazione richiede anche la geolocalizzazione del veicolo. L'Applicazione, così come la geolocalizzazione, devono essere attivate al realizzare le missioni fino alla loro conclusione nel punto di consegna.

La soppressione o sospensione della localizzazione durante tutto il trasferimento è vietata e soggetta a sanzioni e/o penali, in accordo con quanto stabilito nell'art. 10 del presente documento.

Nel caso in cui venisse rilevata un'anomalia nel trasferimento (eccesso di chilometraggio oltre a quello stimato, assenza di consegna del veicolo, errore della località di consegna, ritardo...), e per ragioni qualitative, si informa il Conducente che DriveMe potrà consultare le informazioni registrate nell'Applicazione.

**4.6** Il Conducente si impegna a realizzare il trasferimento di qualunque veicolo, e di qualunque trasferimento, solo, senza accompagnatori (un esempio chiaro è che non può portare nessun passeggero per la condivisione del veicolo)

**4.7** Il Conducente si impegna a non trasportare nessun oggetto, equipaggiamento, pacco o altri elementi con fini professionali o commerciali.

**4.8** Il Conducente si impegna a rispettare, in ogni trasferimento, le istruzioni specifiche, consigli e raccomandazioni che appaiono nella piattaforma, oltre allo spazio destinato ai commenti, specificato per ogni trasferimento.

**4.9** In caso di cambio di indirizzo, numero di telefono, documento identificativo (specialmente in caso di rinnovo) e dati bancari, il Conducente si impegna ad aggiornare il proprio Profilo caricando la documentazione aggiornata. Al non farlo, potrà essere sanzionato e il profilo può essere soggetto a disattivazione o eliminazione in funzione dei criteri di DriveMe sul danno procurato

## Articolo 5: Obblighi del Cliente

# driiveme

**5.1** Il Cliente metterà a disposizione del Conducente il veicolo specificato nell'offerta di trasferimento nel punto di partenza (punto A) all'interno di periodo di tempo prestabilito. Come condizione iniziale, il veicolo deve essere in condizioni per poter circolare ed effettuare il trasferimento richiesto.

## **Articolo 6: Obblighi di DriiveMe**

**6.1** DriiveMe metterà a disposizione del Conducente tutta l'informazione e documentazione che possa supportare per la corretta realizzazione del trasferimento.

**6.2** DriiveMe farà tutto il possibile per fornire una risposta telefonica, o email, nel minor tempo possibile in caso di contatto di un Conducente.

**6.3** DriiveMe pagherà la fattura finale emessa da ciascun Conducente in seguito alla realizzazione dei trasferimenti che siano stati correttamente finalizzati e conclusi entro i 5 giorni lavorativi successivi alla chiusura della fatturazione mensile.

## **Articolo 7 – Cancellazione di un trasferimento**

### **7.1 - Cancellazione da parte di un Conducente**

Per cancellare un trasferimento prenotato, il Conducente deve accedere al proprio Profilo, tramite applicazione o piattaforma, e procedere alla cancellazione.

La cancellazione dovrà essere notificata a DriiveMe il prima possibile, tramite posta elettronica all'indirizzo [contatto@DriiveMe.com](mailto:contatto@DriiveMe.com), o telefonicamente al numero 02 1241 23168.

Tutte le cancellazioni di un trasferimento da parte di un Conducente sono oggetto di una penale, in accordo con le condizioni previste nell'art.10.

In caso di cancellazione per cause di forza maggiore, la penale potrà essere revocata, sempre e quando la causa sia dimostrabile e soggetta all'accettazione da parte di DriiveMe.

Si considera causa di forza maggiore qualunque circostanza imprevedibile ed inevitabile che altera le condizioni di un obbligo. Sono presunte cause di forza maggiore gli eventi naturali eccezionali quali inondazioni, terremoti, etc.

### **7.2 – Cancellazione da parte di DriiveMe**

DriiveMe si riserva il diritto di cancellare un trasferimento, a nome del Cliente nel caso in cui, nello specifico, il veicolo non fosse disponibile in una località nella data indicata.

DriiveMe dovrà informare il Conducente attraverso qualunque mezzo, nel minor tempo possibile, mettendosi in contatto attraverso i mezzi abituali e i dati di contatto forniti (indirizzo di posta elettronica, telefono di contatto) alla registrazione nella piattaforma.

La cancellazione del trasferimento da parte di DriiveMe, può dar luogo a un risarcimento al Conducente, secondo le condizioni stabilite nell'art. 10.

## **Articolo 8 – Prezzi – Spese – Fatturazione - Pagamenti**



## 8.1 Prezzi e fatturazione di DriiveMe al Cliente

Per ogni trasferimento, DriiveMe fornisce un preventivo al Cliente che varia a seconda della funzione del servizio e della distanza, in aggiunta alle condizioni stabilite tra DriiveMe e il Cliente.

Se il Cliente accetta le condizioni, queste saranno registrate nel sistema per ogni trasferimento. Il prezzo indicato include i costi del trasferimento concordato: trasferimento del veicolo per il Conducente, spese di viaggio (carburante, pedaggi, ...) costi aggiuntivi specificati nel viaggio per poter realizzare il collegamento.

Ogni trasferimento realizzato, rispettando le condizioni stabilite, comporterà l'inclusione di una fattura emessa da parte di DriiveMe al Cliente.

## 8.2 Prezzo e fatturazione del Conducente a DriiveMe

Le offerte di trasporto, convalidate dal Cliente e pubblicate nella Piattaforma, contengono il prezzo del trasferimento, inclusivo dell'importo da pagare al Conducente per la realizzazione del suddetto trasferimento.

Di conseguenza, il Conducente è a conoscenza del prezzo corrisposto per il servizio proposto nell'offerta pubblicata prima di procedere alla prenotazione del trasferimento.

Il Conducente può accettare il trasferimento al prezzo indicato, oppure fare una controfferta, tramite il sistema interno denominato "asta", per la realizzazione del trasferimento.

La prenotazione di un'offerta, da parte di un Conducente, implica l'accettazione del prezzo indicato per la sua esecuzione, rispettando le condizioni indicate.

Ogni trasferimento prenotato e realizzato dal Conducente, darà luogo al pagamento da parte di DriiveMe pari all'importo stabilito in ogni trasferimento che sarà registrato nel profilo del Conducente nella Piattaforma.

A questo scopo, il Conducente autorizza DriiveMe a elaborare, a suo nome, le fatture con l'importo dei trasferimenti realizzati, in virtù dell'autorizzazione che firma per la prenotazione di ogni trasferimento.

Oltre all'importo per il servizio di trasporto, si rimborseranno le spese di viaggio sostenute inerenti a carburante, pedaggi e altri servizi autorizzati, soggette alla presentazione di ricevuta di pagamento e convalida, sempre che rientrino nelle tempistiche di presentazione stabilite nell'art 3.7

Le fatture sono saldate entro i primi 5 giorni lavorativi successivi alla data di emissione della fattura che avviene l'ultimo giorno di ogni mese, successivo alla realizzazione dei servizi completati.

I pagamenti delle fatture si realizzano tramite bonifico bancario automatizzato a favore delle coordinate bancarie fornite da ogni Conducente nel proprio profilo.

In merito alla fattura, il Conducente accetta il meccanismo di compensazione della fattura, sommando i propri servizi e le spese di viaggio presentate e convalidate da cui saranno stornati gli importi relativi a penali, sanzioni (non saldate altrimenti dal Conducente) e ulteriori spese (ad esempio, costo di riparazione non coperto dall'assicurazione o la franchigia) che il Conducente dovrà corrispondere a DriiveMe.

## Articolo 9 – Assicurazione - Sinistri

# driiveme

**9.1** Durante la realizzazione dei trasferimenti, DriveMe assicurerà i veicoli fino all'importo di 30.000€ (trentamila euro), tasse incluse, con una compagnia di assicurazioni determinata.

**9.2** Condizioni dell'assicurazione:

Per il Cliente:

- I veicoli su 4 ruote con Peso Massimo Autorizzato (PMA) di 3.500Kg
- I veicoli devono essere immatricolati
- Il veicolo non può superare i 9 posti, incluso il Conducente

Per il Conducente:

- Il Conducente deve avere almeno 21 anni per effettuare trasferimenti
- Il Conducente deve possedere una patente di guida valida da almeno 3 (tre) anni, valida per circolare in Italia e in tutti i paesi dove si realizzerà il trasferimento
- Il veicolo oggetto del trasferimento può solo circolare nel territorio italiano e nei paesi limitrofi, se necessario, per realizzare correttamente la missione
- Il Conducente non può subaffittare o prestare il veicolo in nessun momento e a nessuna condizione

**9.3 – Copertura assicurativa**

All'interno di ogni missione sono specificate le coperture assicurative proposte a seconda della movimentazione prevista

L'assicurazione contrattata da DriveMe ha una franchigia iniziale. La franchigia stabilita sarà a carico del Conducente in funzione delle condizioni stabilite nella missione.

**9.4 – Procedura da seguire in caso di sinistro**

Il Conducente dovrà informare immediatamente DriveMe al numero di telefono +3902124123168 o tramite posta elettronica: [contatto@DriveMe.com](mailto:contatto@DriveMe.com)

In caso di **sinistro con terze parti** coinvolte, il Conducente dovrà inviare una email con la seguente documentazione entro i due giorni successivi all'incidente al seguente indirizzo: DriveMe España: c/Salamanca 6, 3ºB 28020 Madrid.

- Modulo CID correttamente compilato
- una copia del documento di trasporto completata e firmata
- una copia della patente di guida
- Una copia del libretto di circolazione del veicolo.

Questa raccomandata sarà accompagnata da una copia di posta elettronica contenente i documenti precedentemente indicati come allegati al seguente indirizzo di posta elettronica: [contatto@DriveMe.com](mailto:contatto@DriveMe.com)

In caso di **furto, incendio o atti vandalici**, il Conducente dovrà informare le autorità competenti e deporre una denuncia.

# driiveme

Il Conducente, inoltre, dovrà notificare a DriveMe quanto avvenuto immediatamente telefonicamente allo 02 1241 23168 o tramite email all'indirizzo [contatto@DriveMe.com](mailto:contatto@DriveMe.com).

In caso si verifichi un **sinistro senza l'implicazione di terze parti**, il Conducente dovrà inviare nel minor tempo possibile e non oltre 5 giorni dalla data del sinistro, una dichiarazione firmata e dettagliata di quanto avvenuto, specificando almeno l'informazione di seguito indicata:

- Data e ora del sinistro
- Dati del contatto del Conducente
- Localizzazione del sinistro
- Una descrizione dei danni causati al veicolo
- Circostanze del sinistro
- Luogo di riparazione del veicolo

Il Conducente è a conoscenza e accetta che il pagamento della franchigia sarà a proprio carico, fino al massimo dell'importo dei danni provocati in ogni sinistro, se il danno rientra nelle polizze assicurative, o dell'intero importo di riparazione, se il danno si verifica fuori dalle clausole stabilite dalla polizza stipulata da DriveMe.

L'importo della fattura di riparazione del veicolo, potrà essere stornata dalla fattura del Conducente emessa ogni mese nella piattaforma DriveMe fino al saldo dell'importo totale.

In caso di mancato pagamento della franchigia da parte del Conducente, DriveMe potrà notificarlo al Conducente per iscritto a partire dalle 48 ore successive all'evento, tramite email, come prima richiesta.

Se dovessero trascorrere 8 giorni dalla prima notifica di pagamento e questa non dovesse avvenire, DriveMe invierà una nuova richiesta scritta del pagamento. A partire da questa data, si considererà il Conducente insolvente e soggetto all'applicazione di interessi sull'importo da saldare.

Se il pagamento non dovesse essere effettuato, DriveMe procederà per vie legali al fine di recuperare l'importo dovuto.

## Articolo 10 – Sanzioni e indennizzi

### 10.1 Sanzioni per il Conducente

- a. L'inventario del veicolo, alla partenza e all'arrivo, è obbligatorio. In caso di mancato inventario, si potrà applicare una sanzione pari al 50% della remunerazione del trasferimento, con un minimo di quaranta (40) euro.
- b. Ogni trasferimento ha un chilometraggio limite prestabilito che non può essere superato. Nel caso in cui lo si dovesse superare, DriveMe può applicare una sanzione al Conducente pari a cinquanta centesimi (0,50€) per ogni chilometro in eccesso.
- c. In ogni trasferimento si stabilisce un orario specifico di ritiro e consegna del veicolo. In caso di superare una (1) ora, o più, l'orario di ritiro e/o consegna del veicolo, DriveMe potrà applicare una sanzione di cento (100) euro. Nel caso in cui il ritardo sia superiore a un (1) giorno, potrà applicarsi una sanzione pari a cento (100) euro per ogni giorno di ritardo.

# driiveme

- d. Il Conducente dovrà specificare, sia alla partenza che all'arrivo, il livello di carburante reale del veicolo movimentato. Nel caso in cui il livello reale sia diverso da quanto indicato dal Conducente, questi sarà soggetto a una sanzione di 2 per ogni litro di carburante.
- e. Il Conducente dovrà consegnare il veicolo all'indirizzo fornito, trattandosi di un indirizzo specifico. Nel caso in cui il veicolo si consegni senza autorizzazione in qualunque altro indirizzo, DriveMe potrà sanzionare il Conducente con un importo pari a 3,50€ per ogni chilometro di distanza rispetto al corretto indirizzo di restituzione.
- f. Se il Conducente non attiva la geolocalizzazione, attiva esclusivamente durante il trasferimento, potrà essere soggetto di una sanzione per non avere fornito le informazioni di sicurezza necessarie per la realizzazione con un importo di venticinque (25) euro per ogni trasferimento.
- g. Qualunque cancellazione da parte del Conducente, potrà dar luogo a una penale secondo quanto descritto di seguito:
  - Se il Conducente cancella il trasferimento con un preavviso di quarantotto (48) ore dalla data di partenza prevista, potrà essere sanzionato con un importo pari a venticinque (25) euro.
  - Se il Conducente cancella il trasferimento tra le ventiquattro (24) e le quarantotto (48) ore precedenti all'orario di ritiro, potrà applicarsi una sanzione pari a cinquanta (50) euro.
  - Se il Conducente cancella il trasferimento con meno di ventiquattro (24) ore dall'orario di ritiro previsto, o non si dovesse presentare al punto di ritiro, potrà applicarsi una sanzione per "no show" pari a cento (100) euro.
- h. L'uso del veicolo per qualsiasi degli aspetti specificati negli art. 4.6 e 4.7 possono essere soggetti a una sanzione di cento (100) euro, non essere retribuite per il servizio e provocare la disattivazione e chiusura del profilo.

Tutte le sanzioni indicate saranno stornate immediatamente dalle fatture emesse nel mese del servizio che non sono state saldate da DriveMe. Se non fosse possibile, DriveMe contatterà il Conducente fornendogli i dettagli per le modalità di pagamento.

## 10.2 Indennizzo in favore del Conducente in caso di cancellazione del trasferimento da parte del Cliente o di DriveMe

Il Conducente è informato del fatto che, la cancellazione del trasferimento da parte del Cliente, o DriveMe, può dar luogo a una compensazione a suo favore secondo le seguenti condizioni:

- Se un Cliente, o DriveMe, cancella una prenotazione con un preavviso di (6) ore rispetto all'orario di partenza previsto, il Conducente potrà ricevere fino al 50% della remunerazione prevista al momento della prenotazione
- Se un Cliente, o DriveMe, cancella una prenotazione con un preavviso inferiore alle sei (6) ore rispetto all'orario di partenza previsto, il Conducente potrà ricevere fino al 100% della remunerazione prevista al momento della prenotazione.

## 10.3 Sanzioni per la circolazione

Nel caso di inottemperanza le TCU, così come le condizioni stabilite nel trasferimento, o nel Contratto, DriiveMe si riserva il diritto di sospendere l'accesso al profilo di un Conducente

### Articolo 11 - Subappalto

Il Conducente si asterrà dal subappaltare la realizzazione del trasferimento, così come definito nell'offerta di trasferimento, nell'email di conferma della prenotazione e nel documento di trasporto.

Nel caso in cui il trasferimento si realizzi tramite un soggetto giuridico, il gestore dovrà informare DriiveMe della persona destinata alla realizzazione del trasferimento specifico.

Ogni dipendente di suddetto soggetto giuridico dovrà avere un proprio profilo attivo, senza il quale non si potrà proporre la realizzazione di nessun trasferimento.

### Articolo 12 – Indipendenza delle parti

**12.1** Le parti implicate nelle presenti condizioni dichiarano di essere indipendenti e che entrano in contatto tramite la Piattaforma, o Applicazione, senza nessun vincolo e/o rapporto di subordinazione tra di loro.

Il Conducente realizza e esercita l'attività con lo status di lavoratore autonomo e senza nessuna esclusività del servizio nei confronti di DriiveMe.

**12.2** Il Conducente è completamente libero di sviluppare la propria Clientela se lo ritiene opportuno, al di fuori delle offerte delle missioni presentate nella piattaforma, o applicazione, e di stipulare accordi simili con qualunque persona, entità o società, anche se si trattasse di società che realizzano lo stesso servizio di DriiveMe.

Al tempo stesso, DriiveMe è completamente libera di poter stipulare accordi e di inserire nella piattaforma a qualunque persona, entità o società, anche se si trattasse di società concorrenziali al Conducente.

DriiveMe invita costantemente ai conducenti di diversificare la propria attività, affinché il rapporto con DriiveMe non sia l'unico rapporto che stabilisca la sua attività professionale.

In questo senso, se il Conducente decide di limitare la sua attività al contratto con DriiveMe, è di sua esclusiva responsabilità e non gli sarà possibile reclamare nessuna esclusività, così come alludere a un rapporto lavorativo con DriiveMe.

### Articolo 13 – Violazioni e multe

**13.1** Le violazioni del Codice della Strada, quali multe e sanzioni da esse derivanti, sono a carico esclusivo del Conducente.

In questo caso, al Conducente sarà notificato da DriiveMe tramite qualunque mezzo scritto (posta elettronica, raccomandata, etc.).

Nel caso in cui si produca una violazione che comporti la perdita di punti sulla patente di guida durante il trasferimento, DriiveMe ricorda al Conducente che è obbligata ad informare le autorità competenti

# driiveme

e/o il Cliente che abbia ricevuto la notifica dell'infrazione, dell'identità del Conducente che la ha commesso.

**13.2** Tutte le informazioni richieste dalle autorità, o dai clienti, per l'identificazione del Conducente saranno fornite da DriiveMe.

## **Articolo 14 – Riservatezza dei dati (ritiro, trattamento e archiviazione)**

**14.1** Per il corretto funzionamento della Piattaforma e della connessione, DriiveMe si riserva il diritto di raccogliere i dati personali del Conducente.

Si raccolgono i dati personali del Conducente: copia della patente di guida, geolocalizzazione durante l'esecuzione del servizio, incidenti avvenute durante il servizio (ritardo, danni, multe, notifiche del Cliente, violazione delle norme stabilite nel trasferimento sia nelle condizioni generali che nello stesso trasferimento).

Tutte le parti sono informate che, in caso di negarsi o non fornire i dati personali richiesti, DriiveMe non potrà convalidare la registrazione nella piattaforma e, di conseguenza, non potrà essere utilizzata.

**14.2** l'uso da parte di DriiveMe dei dati personali del Conducente e dei dati personali del Cliente è giustificato in quanto necessario per l'esecuzione dei TCG, la realizzazione delle missioni e il miglioramento del funzionamento della Piattaforma (raccolta dati, fatturazione, monitoraggio della realizzazione delle missioni, informazioni e attività di DriiveMe, documenti di riconoscimento, dati bancari, gestione delle fatture insolventi e controversie).

L'utilizzo dell'informazione della geolocalizzazione si basa sull'autorizzazione e approvazione da parte del Conducente.

L'archiviazione dei dati personali da parte di DriiveMe è necessaria per compiere con gli obblighi legali che possono verificarsi nei servizi realizzati.

**14.3** I dati sono conservati da DriiveMe durante il rapporto contrattuale con il Conducente in virtù del Contratto e/o fino alla chiusura del Profilo.

Solamente alcuni dati potranno essere mantenuti per la durata di 4 anni, successivi al termine del rapporto contrattuale.

I dati di geolocalizzazione si manterranno per un periodo di un (1) anno, al fine di conservare prove dei trasferimenti realizzati.

I dati personali possono essere comunicati in caso di richiesta delle autorità amministrative o giudiziarie.

Al termine di suddetti periodi, i dati personali saranno eliminati o convertiti in anonimo da DriiveMe.

I dati personali sono trattati da DriiveMe in server di servizio che supportano l'attività (sito web, motore di ricerca, etc.) subappaltatori di DriiveMe.

DriiveMe potrà comunicare i dati personali alla propria compagnia di assicurazione in caso di sinistro.

**14.4** DriiveMe si impegna a garantire la sicurezza dei dati personali raccolti e la sua riservatezza.

## 14.5 Il Conducente si impegna a a:

- Fornire dati validi e aggiornati sulla propria situazione;
- Accettare di essere profilato da DriveMe a effetto della qualità e sicurezza dei servizi prestati ai clienti;
- Non comunicare i dati personali di terzi con cui è entrato in contatto durante la realizzazione di un trasferimento effettuato;
- Accettare la geolocalizzazione dei veicoli trasportati nell'ambito dei servizi delle missioni.

**14.6** Il Conducente è chiaramente informato che ha diritto ad accedere, rettificare e modificare i propri dati personali contattando DriveMe tramite email all'indirizzo di posta elettronica [contatto@DriveMe.com](mailto:contatto@DriveMe.com) o tramite raccomandata alla sede legale di DriveMe.

In caso di opporsi al trattamento dei dati raccolti e gestiti da DriveMe, il Conducente non potrà accedere alla totalità dei servizi offerti da DriveMe nella Piattaforma, o Applicazione.

## Articolo 15 – Protezione dei dati personali

Nell'ambito delle condizioni generali di vendita, il Conducente e DriveMe si compromettono a rispettare le disposizioni legali stabilite nella Normativa europea 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche per ciò che riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di suddetti dati (Regolamento Generale della Protezione dei Dati (RGPD)) nel trattamento dei dati personali a cui il Conducente ha accesso, nel rispetto delle missioni del servizio e delle sue possibili conseguenze (multe...).

Il Conducente si impegna a conservare i dati personali comunicati da DriveMe durante la durata del trasferimento e a distruggerli una volta finalizzato il trasferimento e trascorso il termine legale di archiviazione.

## Articolo 16 – Legislazione

I TCU, così come il Contratto, si regolano e interpretano d'accordo con la legislazione spagnola e la legislazione europea vigente.

Entrambe le parti si sottomettono in caso di controversie che possano verificarsi per l'adempimento e esecuzione del presente documento alla giurisdizione e competenza del Tribunale di Madrid Capital

L'utente, allo stesso modo di DriveMe, potrà anch'esso, in caso di controversia, avvalersi a qualunque metodo alternativo per la risoluzione del conflitto (quale mediazione o conciliazione).

Conforme a quanto indicato, il Conducente precedentemente identificato, comunica il suo consenso o non consenso: